



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472

## **Dichiarazione di accessibilità sito web**

**[www.mps.it](http://www.mps.it) per i soggetti di cui all'art. 3 comma  
1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Banca Monte dei Paschi di Siena SpA si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.mps.it>

#### **Stato di conformità: Parzialmente conforme**

Il sito web <https://www.mps.it> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione successiva.

#### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati **all'inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:**

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.3 - Alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano solo su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.13 - In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
- C.9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

#### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 08/09/2023.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 08/09/2023, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

#### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email [accessibile@mps.it](mailto:accessibile@mps.it), è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web MPS".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Reclami e Ricorsi](#)

#### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

#### **Informazioni sul sito**

- Data di pubblicazione del sito web: Agosto 2017
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Spin&Go (Engitel)

### Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **264** (aggiornamento al 15/08/2023 e riferito a tutto il Gruppo Montepaschi)
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **61** (aggiornamento al 15/08/2023 e riferito a tutto il Gruppo Montepaschi)